

Протокол № 3
заседания Попечительского совета при ОБУСО «Львовский МКЦСОН»
от « 27 » апреля 2020 года.

г. Львов

Присутствовали:

Председатель: Иноземцева В.И. - председатель общественной организации «Союз женщин России города Львова».

Секретарь: Баранникова Г.Б. - пенсионер.

Литвинова Т.П. - руководитель исполкома Львовского городского местного отделения Партии «Единая Россия»;

Атрохова О.В. - начальник отдела социальной защиты населения Администрации Коньшевского района.

Спицын Ю.В. - председатель Совета ветеранов города Львова.

Приглашены: Краснова В.Л. - директор ОБУСО «Львовский МКЦСОН».

Повестка дня: проведение мероприятий, посвящённых празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне.

Слушали: директор учреждения В.Л. Краснова ознакомила присутствующих с Планом мероприятий к 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне, разработанного 27.01.2020г. В связи с работой учреждения в режиме «Повышенная готовность» (приказ от 23.03.2020г № 78-ОД «О работе учреждения в режиме «Повышенная готовность») часть мероприятий не может быть выполнена.

Член Попечительского совета Спицын Ю.В. предложил провести следующие мероприятия:

- поздравить участников ВОВ, тружеников тыла, вдов УВОВ в газетах «Львовские новости», «Курьер», «Трибуна»,
- поздравить с вручением подарков участников ВОВ, вдов УВОВ, состоящих на социальном обслуживании,
- оказать волонтерскую помощь в обработке приусадебных участков, уборке придомовой территории участникам ВОВ, вдовам УВОВ, труженикам тыла.

Председатель Попечительского совета Иноземцева В.И. выступила с предложением провести данные мероприятия к 75й годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

Голосовали: « за » - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - нет.

Решили: провести следующие мероприятия, посвящённые празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне.

- поздравить участников ВОВ, тружеников тыла, вдов УВОВ в газетах «Львовские новости», «Курьер», «Трибуна»,
- поздравить с вручением подарков участников ВОВ, вдов УВОВ, состоящих на социальном обслуживании,
- оказать волонтерскую помощь в обработке приусадебных участков, уборке придомовой территории участникам ВОВ, вдовам УВОВ, труженикам тыла.

Председатель: _____ В.И. Иноземцева

Секретарь: _____ Г. Б. Баранникова

Протокол № 4
заседания Попечительского совета при ОБУСО «Льговский МКЦСОН»
от «21» сентября 2020 года.

г. Льгов

Присутствовали:

Председатель: Иноземцева В.И. - председатель общественной организации «Союз женщин России города Льгова».

Секретарь: Баранникова Г.Б. - пенсионер.

Литвинова Т.П. - руководитель исполкома Льговского городского местного отделения Партии «Единая Россия»;

Атрохова О.В. - начальник отдела социальной защиты населения Администрации Коньшевского района.

Спицын Ю.В. - председатель Совета ветеранов города Льгова.

Приглашены: Краснова В.Л. - директор ОБУСО «Льговский МКЦСОН».

Повестка дня. Разработка плана мероприятий к проведению Декады Пожилого человека.

Выступила: член Попечительского совета Литвинова Т.П. предложила:

- организовать поздравления с вручением подарочных наборов обслуживаемых возрастной категории 85 лет и старше; организовать нуждающимся обслуживаемым завоз твердого топлива на зимний период; организовать акцию «Пожилой человек».

Член Попечительского совета Атрохова О.В. предложила:

- поздравить обслуживаемых через местные газеты; организовать участие в проведении городских и районных мероприятиях, посвящённых Международному Дню Пожилого человека; привлечь спонсоров для оформления бесплатной подписки на местные газеты на 1 полугодие 2021г.

Директор учреждения Краснова В.Л. предложила:

- организовать волонтерскую акцию «Помощь старшему поколению».
- Иноземцева В.И. выступила с предложением включить данные мероприятия в план проведения Декады Пожилого человека в ОБУСО «Льговский МКЦСОН».

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - нет.

Решили: внести в План мероприятий к Декаде Пожилого человека в ОБУСО «Льговский МКЦСОН» следующее мероприятия:

- проведение волонтерской акции «Помощь старшему поколению»;
- поздравление и вручение подарочных наборов гражданам, состоящим на обслуживании категории 85 лет и старше;
- поздравление в местных газетах обслуживаемых;
- организация завоза твердого топлива обслуживаемым;
- оформление бесплатной подписки обслуживаемым на местные газеты на 1 полугодие 2021г;
- участие обслуживаемых в городских и районных мероприятиях, посвящённых Международному Дню Пожилого человека;
- проведение акции «Пожилой пешеход».

Председатель: _____ В.И. Иноземцева

Секретарь: _____ Г.Б. Баранникова

Протокол № 5
заседания Попечительского совета при ОБУСО «Льговском МКЦСОН»

от 13.11. 2020 года.

г. Льгов

Присутствовали:

Председатель - Иноземцева В.И., председатель общественной организации «Союз женщин России города Льгова».
Секретарь комиссии - Баранникова Г.Б., пенсионер.
Члены комиссии - Литвинова Т.П., руководитель исполкома Льговского городского местного отделения Партии «Единая Россия»;
Спицын Ю.В., председатель Совета ветеранов города Льгова;
Атрохова О.В., начальник отдела социальной защиты населения Администрации Коньшевского района.

Приглашены: Краснова В.Л., директор ОБУСО «Льговский МКЦСОН»

Повестка дня: Проведение аттестации сотрудников в учреждении.

Слушали: выступила председатель Попечительского совета Иноземцева В.И., которая ознакомила присутствующих с результатами проведения аттестации сотрудников учреждения на соответствие занимаемой должности:

- соблюден порядок проведения аттестации,
- члены комиссии были ознакомлены с отзывом на каждого аттестуемого,
- на вопросы комиссии аттестуемые давали полные ответы,
- замечаний к членам комиссии со стороны аттестуемых не было,
- все работники соответствуют занимаемой должности.

Выступила: член Попечительского совета Атрохова О.В. предложила признать, что аттестация сотрудников учреждения на соответствие занимаемой должности проведена в соответствии с нормативными документами.

Голосовало: «за» 5 , «против» - , «воздержалось» -

Решение: признать аттестацию сотрудников учреждения на соответствие занимаемой должности проведенной в соответствии с нормативными документами.

Председатель
Секретарь

Иноземцева В.И.
Баранникова Г.Б.

В.И. Иноземцева
Г.Б. Баранникова

Протокол № 6
заседания Попечительского совета при ОБУСО «Льговский
МКЦСОН»

г. Льгов

от « 25 » ноября 2020 года.

Присутствовали:

Председатель - Иноземцева В.И., председатель общественной организации «Союз женщин России города Льгова».
Секретарь комиссии - Баранникова Г.Б., пенсионер.
Члены комиссии - Литвинова Т.П., руководитель исполкома Льговского городского местного отделения Партии «Единая Россия»;
Атрохова О.В., начальник отдела социальной защиты населения Администрации Коньшевского района.
Спицын Ю.В., председатель Совета ветеранов города Льгова.

Приглашены: Кросиков О.А., заместитель директора ОБУСО «Льговский МКЦСОН».

Повестка дня. План мероприятий в ОБУСО «Льговский МКЦСОН», посвящённых Декаде инвалидов.

Слушали: выступила заместитель директора учреждения с предложением разработать План мероприятий в ОБУСО «Льговский МКЦСОН», посвящённых Декаде инвалидов.

Выступила: член Попечительского совета Атрохова О.В. предложила:
- провести волонтерскую акцию «Мы разные, но мы вместе» (уборка придомовых территорий, мытьё окон, мелкий ремонт); организовать вручение подарков инвалидам следующей категории: ИОЗ 1 группы; ИОЗ 2 группы старше 70 лет; организовать для инвалидов, состоящих на социальном обслуживании, участие в мероприятиях, проводимых в дистанционном режиме.

Председатель Попечительского совета Иноземцева В.И. предложила включить данные мероприятия в План мероприятий в ОБУСО «Льговский МКЦСОН», посвящённых Декаде инвалидов.

Голосовали: « за » - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - нет.

Решили: внести в План мероприятий в ОБУСО «Льговский МКЦСОН», посвящённых Декаде инвалидов следующие мероприятия:

- проведение волонтерской акции «Мы разные, но мы вместе»;
- вручение подарков инвалидам, состоящим на социальном обслуживании на дому, следующей категории: ИОЗ 1 группы; ИОЗ 2 группы старше 70 лет;
- участие в мероприятиях, проводимых в дистанционном режиме для инвалидов.

Председатель: _____ В.И. Иноземцева

Секретарь: _____ Г. Б. Баранникова

Протокол № 7
заседания Попечительского совета при ОБУСО «Льговском МКЦСОН»

от « 25 » декабря 2020 года.

г. Льгов

Присутствовали:

Председатель - Иноземцева В.И., председатель общественной организации «Союз женщин России города Льгова».

Секретарь комиссии - Баранникова Г.Б., пенсионер.

Члены комиссии - Литвинова Т.П., руководитель исполкома Льговского городского местного отделения Партии «Единая Россия»;

Спицын Ю.В., председатель Совета ветеранов города Льгова;

Атрохова О.В., начальник отдела социальной защиты населения Администрации Коньшевского района.

Приглашены: Краснова В.Л., директор ОБУСО «Льговский МКЦСОН».

Повестка дня: Совершенствование работы учреждения по предупреждению коррупции.

Слушали: выступила председатель Попечительского совета Иноземцева В.И., которая ознакомила присутствующих о проведённой работе по противодействию коррупции в учреждении в 2020г.

Директором ОБУСО «Льговский МКЦСОН» сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера предоставлены в срок

Разработано и утверждено приказом директора от 03.08.2020г № 155-ОД «Положение о сообщении работниками ОБУСО «Льговский МКЦСОН» о получении подарка в связи с их должностным положением или исполнении ими должностных обязанностей, сдаче и оценке подарка».

Созданы:

- комиссия по противодействию коррупции; комиссия по урегулированию споров в ОБУСО «Льговский МКЦСОН»; комиссия по этике служебного поведения (противодействие коррупции) в ОБУСО «Льговский МКЦСОН».

Комиссией по противодействию коррупции в учреждении ежеквартально проводится анализ исполнения плана мероприятий по противодействию коррупции (протоколы № 1 от 31.03.2020г; №2 от 30.06.2020г; № 3 от 01.10.2020г). Протоколы размещены на официальном сайте учреждения.

Ежеквартально комиссией по урегулированию споров проводится анализ Журнала регистрации уведомлений о фактах обращения в целях склонения сотрудника к совершению коррупционных правонарушений (уведомлений не зарегистрировано; протоколы №1 от 31.03.2020г; №2 от 30.06.2020г; № 3 от 01.10.2020г). Протоколы размещены на официальном сайте учреждения.

Постоянно ведётся анкетирование получателей социальных услуг (по результатам анкетирования замечаний, жалоб нет).

С сотрудниками учреждения проводилась работа по профилактике коррупционных правонарушений. В связи с работой учреждения в режиме «Повышенная готовность» (приказ от 23.03.2020г № 78-ОД «О работе учреждения в режиме «Повышенная готовность»») работа о недопущении коррупционных правонарушений среди получателей социальных услуг проводилась через социальных работников, а также с использованием телефонного взаимодействия. Замечаний и жалоб не поступало.

В местах приёма граждан размещена информация об ответственности за незаконное вознаграждение должностных лиц.

На информационном стенде в учреждении размещены памятки об общественно опасных

последствиях проявления коррупции, о порядке предоставления платных услуг.

Определены приёмные дни директора учреждения и заместителей директора по вопросам противодействия коррупции и фактах коррупционных правонарушений.

Ежеквартально комиссией по коррупции проводится осмотр установленного ящика «Для обращений граждан по вопросам коррупции» (акты № 1 от 31.03.2020г, № 2 от 30.06.2020г, № 3 от 01.10.2020г). Акты размещены на официальном сайте учреждения.

Состава коррупционной направленности в учреждении не зафиксировано, о чём свидетельствует отсутствие жалоб и обращений, требующих антикоррупционной проверки.

Вновь принятые работники знакомятся с нормами антикоррупционного законодательства под роспись.

Выступила: член Попечительского совета Литвинова Т.П. предложила признать, что работа в учреждении по противодействию коррупции постоянно совершенствуется и проводится в полном объёме.

Голосовало: «за» 5, «против» -, «воздержалось» -

Решение: работа в учреждении по противодействию коррупции в 2020 г проведена в полном объёме.

Председатель
Секретарь




В.И. Иноземцева

Г.Б. Баранникова

Протокол № 8
заседания Попечительского совета при ОБУСО «Льговский МКЦСОН»

от 30.12. 2020 года.

г. Льгов

Присутствовали:

Председатель - Иноземцева В.И., председатель общественной организации «Союз женщин России города Льгова».

Секретарь комиссии - Баранникова Г.Б., пенсионер.

Члены комиссии -

Литвинова Т.П., руководитель исполкома Льговского городского местного отделения Партии «Единая Россия»;

Спицын Ю.В., председатель Совета ветеранов города Льгова;

Атрохова О.В., начальник отдела социальной защиты населения Администрации Коньшевского района.

Приглашены: Краснова В.Л., директор ОБУСО «Льговский МКЦСОН»

Повестка дня. Оценка качества работы ОБУСО «Льговский МКЦСОН» в 2020год.

Выступила: председатель Попечительского совета Иноземцева В.И., которая довела до сведения присутствующих следующее:

- Работа осуществлялась на основании Плана мероприятий, направленных на повышение качества социальных услуг ОБУСО «Льговский МКЦСОН» на отчётный 2020г и плановый период 2021-2022гг.

- С целью проверки удовлетворённости получателей социальных услуг качеством предоставления социальных услуг ежеквартально проводилось анкетирование, граждан состоящих на социальном обслуживании (опрошено 407 человек, все удовлетворены качеством обслуживания).

- Назначены ответственные лица за реализацию системы качества (приказ директора от 09.01.2020г № 17-ОД);

- 09.01.2020г утверждён директором график внутреннего контроля качества (по каждой проверке написаны служебные записки; заседание комиссии по внутреннему контролю качества оформлены протоколами: от 31.03.2020г №1; от 30.06.2020г №3; от 30.10.2020г №4; от 30.12.2020г №6);

- заведующими отделениями социального обслуживания на дому произведены плановые (по утверждённому графику) качества выполнения социальных услуг с 09.01.2020г по 23.03.2020г (приказ директора ОБУСО «Льговский МКЦСОН» от 23.03.2020г № 78-ОД «О работе учреждения в режиме «Повышенная готовность»). Проверки качества предоставления социальных услуг проведены в телефонном режиме. Жалоб со стороны обслуживаемых не было.

- ОБУСО «Льговский МКЦСОН» и его структурное подразделение размещены в зданиях, доступных для граждан. Помещения обеспечены всеми средствами бытового обслуживания, оснащены телефонной связью, интернетом, необходимым оборудованием, оргтехникой.

Оборудование используется строго по назначению, содержится в технически исправном состоянии.

Учреждение располагает 4 легковыми автомобилями

Реализуется «План мероприятий по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других МГН на 2019 – 2021гг»;

- назначен ответственный за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов;

- установлено электронное табло (бегущая строка);
- установлен моноблок для обеспечения работы Диспетчерского центра связи для глухих;
- установлена кнопка вызова персонала для инвалидов колясочников;
- установлены тактильные таблички, выполненные рельефно – точечным шрифтом Брайля на входе в здание, на кабинетах)
- установлены световые средства связи;
- установлена тактильная мнемосхема, упрощающая ориентацию инвалидов с нарушением слуха и зрения в учреждении;
- установлены перекатные пандусы;
- имеется кресло – коляска;
- установлены в санузле поручни для раковины, унитаза.

- Постоянно проводится сбор информации о качестве работы учреждения(отчёты структурных подразделений учреждения, отзывы клиентов о качестве работы, служебные записки и акты проверок выполнения качества предоставляемых социальных услуг).

Внедрены и развиваются стационарозамещающие формы социального обслуживания: «Стационар на дому»; Хоспис на дому»; «Услуги сиделки»; «Приёмная семья».

В настоящее время социальным обслуживанием на дому охвачены все желающие граждане, проживающие на территории г. Льгова, Льговского и Конышевского районов.

Сотрудниками Центра активно проводится работа по предоставлению разных видов дополнительных платных услуг.

Валентина Ивановна отметила, что полную информацию об учреждении можно получить в доступных местах: имеется свой Сайт, через СМИ, выезды мобильной бригады, взаимодействие с муниципальными образованиями, а также социальные работники информируют о работе центра на местах. В СМИ публикуются новые формы и методы обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в частности социальное такси, приемная семья.

Показателем профессионализма и квалификации персонала Центра являются уровень профессионального образования персонала, профессиональная подготовка и переподготовка персонала. В 2020г прошли обучение 31 сотрудник.

Выступила Литвинова Т.П., которая предложила признать, что система качества в учреждении соответствует потребностям гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Голосовали: «за» - единогласно, «против» - нет, «воздержались» - нет.

Решили: система качества в ОБУСО «Льговский МКЦСОН» соответствует потребностям гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Председатель
Секретарь

В.И. Иноземцева
Г.Б. Баранникова

В.И. Иноземцева
Г.Б. Баранникова