|  |  |
| --- | --- |
| Утверждены председателем комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области Сукноваловой Т.А.  24.11.2021 | Разработаны членами общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания социальных услуг при комитете социального обеспечения, материнства и детства Курской области на заседании 24.11.2020 г., протокол № 2 |

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Областном бюджетном учреждении социального обслуживания**

**«Льговский межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области» в 2021 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:   * о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; * о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. | Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 4 42-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в частности:   * о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;   -о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. | 20.01.2022 г. | Руководитель  Краснова Вера Леонидовна |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |